



# Chateau Home Decor by Flower Art

## Vielen Dank für Deinen Einkauf!

Der Großteil unserer Produkte ist in liebevoller Handarbeit und mit viel Liebe zum Detail entstanden. Durch diesen gewollten, individuellen Charme, welcher von unseren Kunden sehr geschätzt wird, kann es zu leichten Abweichungen bezüglich Form, Farbe und Haptik innerhalb der gleichen Serie kommen.

Möchtest du dennoch ein Produkt nicht behalten, kannst du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen und uns die nicht gewünschte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Zugang zurücksenden oder in unserem stationären Shop Flower Art im Hauptbahnhof Erfurt (Willy-Brandt-Platz 12, 99084 Erfurt, Montag-Sonntag: 08.00-18.00 Uhr) vorbeibringen.

Voraussetzung ist, dass die Ware ungenutzt und im Originalzustand inkl. aller Etiketten ist.

Wir bitten darum, das Retourenformular ausgefüllt der Rücksendung beizulegen. Dadurch können wir die Artikel deinem Einkauf zuordnen und eine schnelle Bearbeitung und Erstattung des Kaufpreises gewährleisten.

### Widerruf

Du kannst deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an uns zurückzusenden. Bitte beachte, dass wir bei Retouren eine Rücksendepauschale von 4,95 € berechnen.

### Rückerstattung

Der Erstattungsbetrag wird auf dem Weg zurückgezahlt, der für die Zahlung genutzt wurde. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 8 Werktagen nach Zugang der Rücksendung.

### Reklamation

Solltest du einen Grund zur Reklamation haben, sende uns eine E-Mail mit deinem Anliegen an [info@flower-art.de](mailto:info@flower-art.de)

Bitte nenne uns hier deine Bankverbindung für die Rückerstattung!

Zahlungsempfänger: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_ BIC: \_\_\_\_\_

Bestellnummer:		Name des Käufers:
Anzahl	Artikel	Rücksendegrund

**Rücksendung an diese Adresse:** CHD by Flower Art | Haarbergstraße 63 | 99097 Erfurt